

ÖZERDEM MENSUCAT A.Ş. olarak,

Vizyonumuz

2030 yılına kadar ISO 500'de yer alan ilk 200 firma arasına girmek.

Misyonumuz

Sağlıklı, kaliteli, ulaşılabilir, müşteri ihtiyaçlarını karşılayabilen kumaş ve ev tekstili ürünlerini müşterilerin hizmetine sunmak.

Değerlerimiz,

- Yeniliğe ve değişime hazır
- Sosyal sorumluluğa değer veren
- Yasal ve etik çalışan
- Eğitime önem veren

Kalite Politika'mız,

Özerdem Mensucat A.Ş koşulsuz müşteri memnuniyetini ilke edinmiştir. Sürekli gelişme ve iyileşmeyi sağlamaya yönelik:

- Dürüstlük, güvenilirlik, adalet, insana ve emeğe saygı ilkeleri ile çalışmak
 - Dinamik, yenilikçi olmak ve teknolojiyi takip etmek
 - Dijital dönüşüm süreçlerini kalite yönetim sistemiyle entegre ederek, verimlilik ve izlenebilirliği artırmak.
 - Müşteri memnuniyetini ön planda tutmak
 - Satış öncesi ve satış hizmetlerini geliştirerek müşteri sadakatini arttırmak
 - Ürün kalitesini arttırmak ve ürün çeşitliliğini yenilemek
 - Kalite ve verimlilik esaslarına göre üretim yapmak
 - Sürekli gelişim anlayışı içinde tedarikçilerimizin kalite seviyelerini geliştirmek
 - Çalışanların kalite sistemine katılımı için çalışan mutluluğu ve motivasyonunu sağlamak
 - Etik değerlere ve kurum kültürüne bağlı çalışma ortamı oluşturmak
 - Müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun, dünya trendine paralel üretim yapmak
 - Ulusal/uluslararası çevre mevzuatına uyumlu şekilde çevresel etkileri azaltacak üretim süreçleri uygulamak; sürdürülebilir hammadde kullanımı, enerji verimliliği ve atık yönetiminde etkin rol almak.
 - Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek
- Sürekli hedefimizdir ve Kalite Politikamız olarak belirlenmiştir.

04.11.2022
Turgut ÖZMERCAN

Hazırlayan : Kalite Yönetim Sistem Sorumlusu

Onaylayan : Genel Müdür